

LÁTOGATÓI SZABÁLYZAT

Ön a fertődi Esterházy-kastélyba történő belépésével a látogatói szabályzatban foglaltakat elfogadja. A kastély kiemelt állami tulajdonba tartozó műemlékvédelmi épület, kérjük óvjuk együtt értékeinket!

ÁLTALÁNOS SZABÁLYZAT: A kiállítóterek látogatásához és szolgáltatásaink igénybevételéhez – a kávézót kivéve – látogatóinknak belépőjeggyel kell rendelkeznie, amelyet a kiállítóterbe való belépés előtt munkatársunk érvényesít. A megvásárolt jegy a vásárlás napján – nyitvatartási időben – egyszeri belépésre használható fel. Kérjük, jegyét őrizze meg a látogatás végéig!

- Múzeumi belépőjegyet nem áll módunkban sem visszaváltani, sem más jegyre cserélni. Az elveszett, megsemmisült vagy megrongálódott belépőjegyek pótlására nincs lehetőség.
- A kiállítóteret, az időszakos kiállításokat, a kastélykertet és a rendezvényeket mindenki saját felelősségére látogathatja.
- Kedvezményes belépőjegy vásárlásához kérjük az erre feljogosító igazolványát a pénztárnál mutassa fel. Ennek hiányában kedvezményes belépőjegyet nem áll módunkban kiadni.
- A műtárgyak és a látogatók biztonsága érdekében a kiállítás területén biztonsági kamerarendszer működik a hatályos adatvédelmi törvény alapján, saját adatvédelmi szabályzat szerint. A kiállítóterek, műtárgyak őrzését teremőrök végzik magasan képzett biztonsági őrsegítségével.
- A kastélyegyüttes területére alkoholos befolyásoltság, illetve más bódító szerek hatása alatt álló, valamint hiányos öltözetű látogató belépése tilos, még érvényes belépőjegy birtokában is.
- A kastélyegyüttes területére a látogatóknak tilos behajtani járművel (pl: motorkerékpárral, segédmotoros kerékpárral, robogóval és egyéb fel nem sorolt, közlekedésre alkalmas eszközzel), illetve lóháton; kivételt képez a mozgáskorlátozott személyt szállító jármű engedéllyel. Kerékpárral, rollerrel érkező látogatók a kastélyegyüttes területén elhelyezett kerékpártárolóban helyezhetik el kerékpárjaikat, rollerjeiket. A kastély díszudvarára tilos behajtani kerékpárral, elektromos kerékpárral, rollerrel, elektromos rollerrel, stb. Kerékpártároló a kastély előtt található, azonban nem őrzött, az ott tárolt kerékpárokért felelősséget nem vállalunk.
- **MŰTÁRGYVÉDELEM:** A fertődi Esterházy-kastély hazánk egyik kiemelt örökség-helyszíne. Kérjük, hogy látogatásakor fokozottan ügyeljen a műtárgyvédrelemre! Ne érintse meg a kastélyban található műalkotásokat, műtárgyakat, beleértve a kastély falait, szobrait, stukkóit! Kérjük, a franciaparkban található műemléki oltalom alatt álló kőkerítésre ne üljön, álljon, másszon rá, illetve ne érintse meg azt!
- **CSOMAGMEGŐRZŐ:** A kastély nyugati szárnyában található csomagmegőrző használata ingyenes, 100 Ft-os vagy 1 € érmével működik. Kérjük, hagyja a csomagmegőrzőben csomagját, bármilyen méretű hátizsákját, esernyőjét és 30×40×20 cm-nél nagyobb méretű táskáját! Háton nem viselhető táska a múzeumi terekben, a kis méretű női hátitáskákat csak elől viselve vagy kézben lehet bevinni. A kiállítóterekbe palackot, ételt, italt, élő állatot (kivéve vakvezető kutyát), gyermekjátékot, szűrő- és vágóeszközöket tilos bevinni, illetve bármit, ami a látogatók és a munkatársak testi épségét, biztonságát, valamint a műalkotások állapotát veszélyezteti. Amennyiben egészségileg indokolt, folyadék bevihető kizárólag egy darab, táskában tartott, maximum 0,5 literes palackban. Élő állatot, kerékpárt, rollert nem tudunk megőrizni a látogatás idejére. Kerékpártároló a kastély előtt található, azonban nem őrzött, az ott tárolt kerékpárokért felelősséget nem vállalunk.
- **FÉNYKÉPEZÉS, VIDEÓZÁS:** Fényképek készítése a múzeumi terekben kizárólag az állandó kiállításban, a tárlatvezetés során lehetséges: a négy díszterben (nyári ebédlő, sala terrena, Haydn-terem, Apolló-terem), valamint a kápolnában. Az Esterházyak mesélő kincsei kiállítóterben nem lehet fényképeket készíteni. Vaku-, illetve fényképállvány, továbbá mobilkészülékekhez szelfibot és stabilizátor használata tilos. A felvételek kizárólag személyes célokra használhatók, kereskedelmi forgalomba nem hozhatók. Videófelvételek, streaming készítése nem megengedett, azokhoz előzetes írásbeli engedélykérés szükséges, melyet az info@eszterhaza.hu-email címre kell megküldeni a látogatás előtt legalább 10 nappal. Az időszaki kiállításokban felvétel készítése semmilyen eszközzel nem megengedett. Amennyiben kereskedelmi, vagy egyéb célú (pl. esküvői, portfólió) fotózást szeretnének, úgy a marketing@eszterhaza.hu e-mail címen kérhetnek árajánlatot. Fotózási szabályzatunkról bővebben a <http://www.eszterhaza.hu/szolgáltatások/eskuvoi-es-fotozasi-helyszin> olvashatnak.



- **TÁRLATVEZETÉS:** A kastélytúrát – mely a kastély közép részének négy díszterét (nyári ebédlő, sala terrena, Haydn-terem, Apolló-terem), valamint a kápolnát, az Esterházyak mesélő kincsei kiállítását érinti – kizárólag a múzeum képzett tárlatvezetői tarthatják meg. Idegen nyelvű csoportokkal érkező tolmács kizárólag a kastély munkatársának vezetését tolmácsolhatja, önálló tárlatvezetésre nem jogosult. 10 nappal előre bejelentett csoportok részére angol és német nyelvű idegenvezetéseket biztosítunk (legalább 15 fős csoportok esetében). Idegen nyelvű leírást biztosítunk a magyar vezetésre érkező külföldi látogatóink számára.
- **MOBILTELEFON:** Kérjük, a kiállítóterekben ne zavarja a többi látogatót hangos beszéddel, mobiltelefonját halkítsa le és ne használja beszélgetésre.
- **LÁTOGATÁS KISGYERMEKKEL:** Az intézmény örömmel fogadja a legkisebb korú látogatóit, ugyanakkor tisztelettel kérjük a szülőket, hogy amennyiben a tárlatvezetés során a kisgyermek hangosan sírni kezd, próbálják meg elcsendesíteni, hogy a tárlatvezetés élményét a többi látogató maradéktalanul élvezhesse. Kérjük a szülőket, hogy a két évnél fiatalabb kisgyermeküket kezükben tartva vagy kézenfogva, illetve elöl rögzített babakocsiban, vagy hordozókendőben vigyék be a kiállítóterbe.
- **DOHÁNYZÁS:** A fertődi Esterházy-kastély egész területén tilos a dohányzás, beleértve az elektromos cigaretta használatát is. Dohányozni kizárólag a kijelölt helyeken lehet.
- **AKADÁLYMENTESSÉG:** Az épület műemléki jellege miatt részlegesen megoldható az akadálymentesség. A kastélytúra közel 70 %-án tudjuk biztosítani az akadálymentes múzeumlátogatást. A négy díszteret közül kettőbe (nyári ebédlő, sala terrena) megoldható a mozgássérültek bejutása, azonban az emeleti terekbe (Haydn-terem, Apolló-terem) nem megoldható. A kápolnába és a pálmaházba, ahol az Esterházyak mesélő kincsei kiállítás található, mobil rámpával megoldható az akadálymentesítés. A nyugati szárny múzeumi tereiben, valamint a rózsakertben teljes mértékben megoldott az akadálymentesség.
- **ZÁRÁSI REND:** A pénztár a múzeum zárása előtt 1 óra 10 perccel zár. Kérjük, hogy szíveskedjen elhagyni az adott területet a zárást végző kollégák megjelenésekor, és legkésőbb az épület zárása előtt 20 perccel keresse fel a csomagmegőrzőt, ha szükséges. A kastély, (valamint a nyári időszakban a rózsakert) az utolsó tárlatvezetés végét követően zár.
- **CSOPORTOS ÉS CSALÁDI LÁTOGATÁS:** A csoportvezetőt, kísérő tanárt, illetve szülőt, vagy kísérő személyt terhel a felelősség azért, hogy csoportjuk minden tagja betartsa a látogatói szabályzatban foglaltakat.
- **KASTÉLYPARK, DÍSZUDVAR:** A kastélykertben található szökőkutakban fürdeni, azokba bemászni, érméket bedobni tilos! A kastélykert szobraira, műtárgyaira (grotto, szökőkút, kerítés) felmászni, hozzájuk nyúlani tilos! A virágágyások, évelők, talajtakaró és cserjefelületek kitaposása és a gyepon másokra nézve zavaró tevékenység végzése (futball, stb.) tilos!
- A kastélyegyüttes területén nyílt láng és pirotechnikai eszközök használata tilos!
- Rendkívüli esemény (pl. természeti katasztrófa, tűz, bombariadó stb.) esetén a látogató köteles betartani az Esterházy-kastély dolgozóinak utasításait.
- Elvesztett tárgyakért felelősséget nem vállalunk! Talált tárgyak leadása és felvétele a RECEPCIÓN lehetséges.

Az Eszterháza Kulturális, Kutató- és Fesztiválközpont Közhasznú Nonprofit Kft. fenntartja a jogot, hogy a látogatási rendet be nem tartó egyénektől és csoportoktól az intézmény látogatásának lehetőségét megvonja. Az a látogató, aki a jelen látogatási rendet megsérti, figyelmeztetés után meghatározott időre, vagy véglegesen kitiltható az épületből és ellene hatósági eljárás is indítható. A látogatási rend megszegéséből fakadó károkért a látogatási rendet megszegő, vagy a látogatási rendet megszegő személyért felelős személy felel. Amennyiben a látogatási rend megszegése egyben jogszabálysértést is jelent, a látogatási rendet megszegő, vagy a látogatási rendet megszegő személyért felelős személy viseli a jogszabályi felelősséget, és őt terhelik az esetleges jogszabályi szankciók.

KÖSZÖNJÜK, HOGY EGYÜTTMŰKÖDIK VELÜNK ÉRTÉKEINK MEGŐRZÉSÉBEN!

